

EPICERIE 285 ENDOUME SOLIDAIRE



RAPPELS SUR LE FONCTIONNEMENT DE L'ÉPICERIE

L'adhésion

Demande auprès d'une **Commission d'Attribution** à laquelle siègent des référents sociaux et la responsable de l'Épicerie Solidaire.

Les critères d'adhésion :

- « Reste à Vivre » entre 3 et 7€ par pers/jour
- Habiter dans le 6^{ème} 7^{ème} ou partie des 1^{er}, 8^{ème} arrondissements
- Elaborer un projet économique à réaliser avec les « économies » faites à l'épicerie.

Le libre-service

L'épicerie est ouverte le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 et le jeudi de 13h30 à 17h30.

Les adhérents achètent les produits en fonction d'une **enveloppe mensuelle** dont le montant est déterminé par leur composition familiale.

Ce montant est volontairement limité chaque mois afin **d'accompagner les personnes** dans la gestion d'un budget serré.

Une adhésion de 2€ par an/famille est demandée

Les activités

Les ateliers sont un axe privilégié de l'Épicerie Solidaire d'Endoume. Nous travaillons sur la (re)sociabilisation des adhérents en leur proposant plusieurs sortes d'activités.

La convivialité s'y décline autour de cafés, ateliers, sorties familiales, repas partagés, ateliers avec les autres secteurs du Centre Social...

La participation à l'ensemble des ateliers est proposée au-delà de l'accès libre-service alimentaire sans limitation de temps.

➔ L'Épicerie Solidaire d'Endoume développe également des partenariats spécifiques pour lesquels le critère d'insertion et de présence dans l'environnement immédiat du Centre Social est référencé en remplacement du critère de résidence.

Les partenaires financiers

Par leur confiance ils permettent à l'épicerie de fonctionner, s'approvisionner, organiser des activités.

Nos partenaires sont :

- La Ville de Marseille
- La CAF des Bouches du Rhône
- Le Conseil Régional PACA
- Le Conseil Départemental des Bouches du Rhône

=> Cette année ANDES n'a pas pu délivrer une participation au CNES (Crédit National des Épiceries Solidaires)
=> L'établissement privé Provence a versé une partie de sa collecte « Bol de riz » à l'épicerie

Les fournisseurs

13 tonnes ont été distribuées en 2018/2019

Nos fournisseurs sont :
- Les chantiers d'insertion « La Banaste de Marianne » et « Les Paniers de La Mer »
- La Banque Alimentaire
- Un magasin Monoprix et le Super U Taddei
- L'Agence du Don en Nature
- 2 boulangeries du quartier nous offrent du pain et des viennoiseries
- 1 primeur du quartier nous offre des fruits et légumes
- Des particuliers font des dons de produits secs ou d'hygiène et d'entretien

=> Le magasin BIOCOOP Bonneveine a organisé une collecte en faveur de l'épicerie

Les prescripteurs

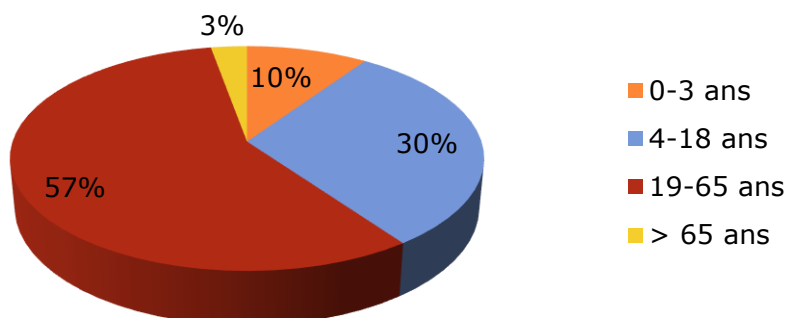
Ce sont les travailleurs sociaux de 60 structures partenaires qui ont orienté des familles en demande d'aide alimentaire

Cette année les prescripteurs ont été :

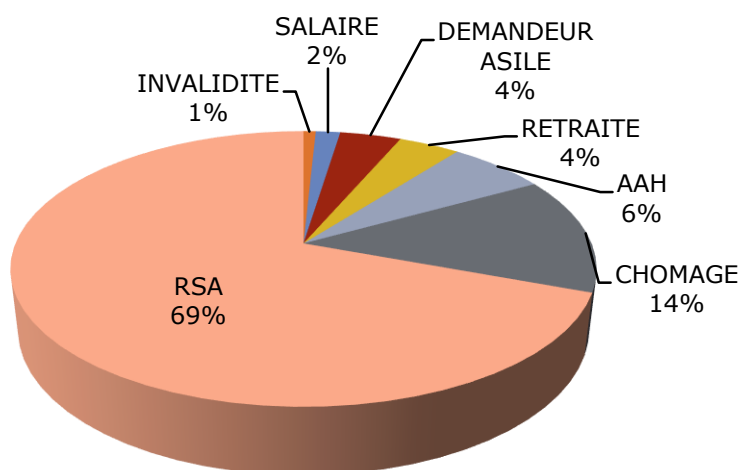
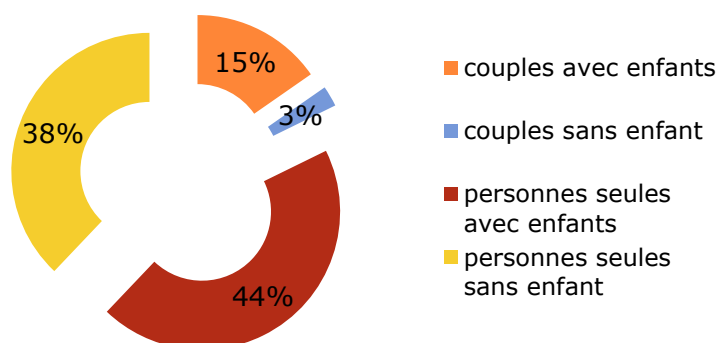
- La MDS Saint Sébastien, la MDS Bonneveine et la MDS Pressensé à Marseille
- La CAF des Bouches du Rhône
- Le CCAS de la Ville de Marseille
- Les lieux Accueil RSA : PPIM, ADPEI, ADRIM, ADAI
- L'Institut Départemental de Développement de l'Autonomie
- Le CSAPA
- Le CADA SARA

TYPOLOGIE DES FOYERS DES ADHERENTS

Répartition par age des bénéficiaires

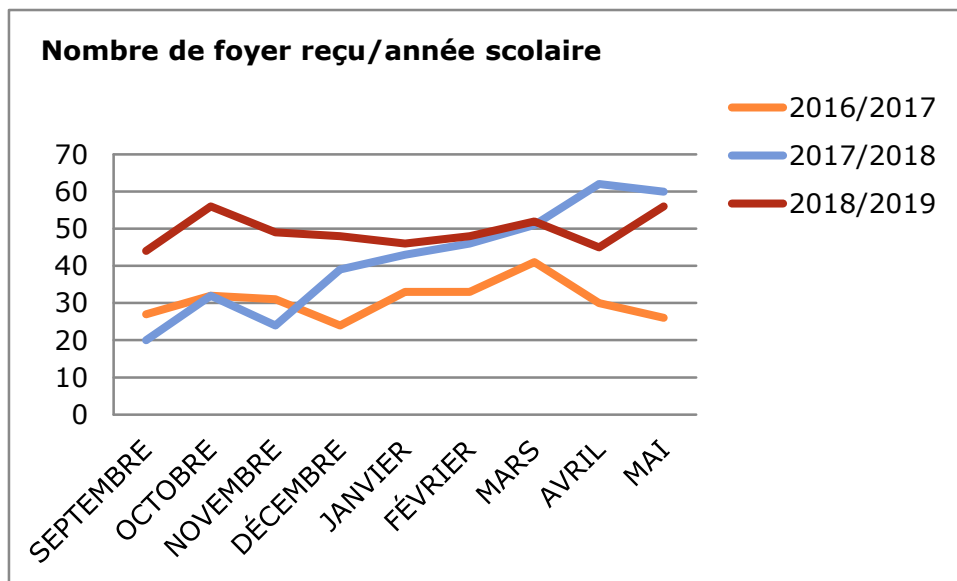


Répartition des bénéficiaires par type de composition familiale



RESSOURCE PRINCIPALE

FONCTIONNEMENT EN 2018/2019



L'Épicerie solidaire a augmenté sa file active progressivement l'année dernière afin d'atteindre un niveau constant cette année.

Le besoin de ce service d'aide alimentaire est d'insertion sociale est réel et en augmentation.

→ Cette année l'épicerie a reçu 92 foyers ce qui représente 213 personnes.

Approvisionnement

Afin d'accueillir au mieux les adhérents un grand travail de recherche de sources d'approvisionnement a été mis en place.

Cette année nous avons réussi à obtenir une GMS supplémentaire et doublé le nombre de nos ramasses. Les commerçants du quartier se sont aussi mobilisés, 2 boulangeries et 1 primeur nous donnent des produits 1 fois/semaine.

La biocoop de Marseille Bonneveine a organisé une collecte en notre faveur les 17 et 18 mai, l'équivalent de 250€ de produits ont été récoltés et ont permis de proposer des produits bio à nos adhérents.

Suivi social

Une personne en contrat pro CESF a rejoint l'équipe en octobre car nous avons souhaité renforcer le suivi de nos adhérents. La présence de Céline, 3 jours par semaine, a permis de proposer des entretiens individuels à ceux qui le souhaitaient en plus des rendez-vous obligatoires. Ce sont donc 111 rendez-vous individuels (accès, renouvellement, fin d'accès et des accompagnements individuels) qui ont pu être réalisés en collaboration CESF/Responsable.

Parmi ces rendez-vous, Céline a suivi 9 bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire dont 2 en accompagnements (Un dans le cadre de son diplôme et l'autre car pas de référent social attiré).

Cela a permis le renforcement des liens avec les travailleurs sociaux prescripteurs ;

En réalisant des démarches administratives : dossiers A.A.H (Allocation Adulte Handicapé), dossier A.S.I (Allocation Supplémentaire d'Invalidité), dossier de surendettement, démarches retraite, démarches C.A.F, chèque Energie, 1 M.A.S.P 1, plans d'apurement.

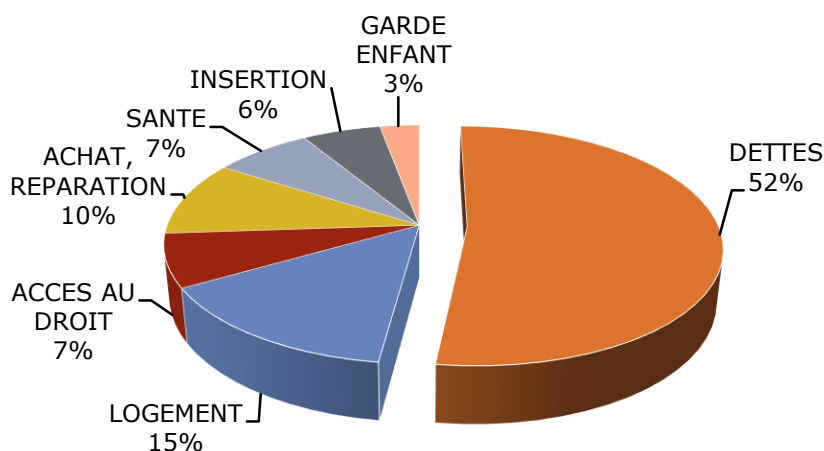
En faisant des orientations vers : Le Coco Velten, Santé croisée, l'A.S.M.A.J (Association de Soutien à la Médiation et aux Antennes Juridiques), Médiance 13 concernant une mesure A.S.E.L.L (Accompagnement socio-éducatif lié au logement), l'A.D.I.L (Agence Nationale pour l'Information sur le Logement), le P.L.I.E (Plateformes Partenariales de l'Insertion et l'Emploi), la vitrine sociale, la M.D.S St Sébastien.

UN DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LES INEGALITES ECONOMIQUES

Grâce à ce dispositif d'aide alimentaire les adhérents couvrent jusqu'à 80% de ses besoins alimentaires et en produits d'hygiène et ce à des prix entre 10% et 30% des prix pratiqués en magasin.

L'argent économisé à l'épicerie a pu être réinjecté dans la résolution de difficultés financières et donc dans l'économie locale.

TYPE DE PROJET D'EPARGNE DES ADHERENTS



Le service de libre-service alimentaire a déjà généré **61 100 €** d'économies pour les 213 personnes adhérentes ce qui représente une moyenne de **664€ par foyer**.

Réalisation des projets d'épargne

Sur les adhérents qui ont terminé leur accès de 6 mois entre septembre 2018 et juin 2019 : **16% ont réalisé le projet d'épargne** ; Remboursement de dette, achat ou réparation, paiement d'un mode de garde ou de loisir pour leur enfant.

54% ont un projet encore en cours ; La dette était trop élevée pour être entièrement pris en charge par les économies réalisées à l'épicerie solidaire ou un nouvel élément est venu fragiliser le projet (autre facture, panne, imprévu de santé ou de voyage)

30% des projets non pas abouti ; cela s'explique notamment par le fait que ces adhérents ont arrêté leur accès avant la fin des 4 ou 6 mois pour des raisons de santé ou de reprise d'une activité. Pour les personnes ayant des problématiques de logement (expulsion, congé par le propriétaire, insalubrité), l'épicerie aide à épargner pour un éventuel déménagement mais n'aide pas à trouver un nouveau logement.

20 personnes ont été orientées vers d'autres structures afin de poursuivre leurs démarches, 2 personnes ont commencé à suivre les cours de FLE et 3 personnes ont pu avoir une place en crèche ou à la garderie du Centre Socio Culturel.

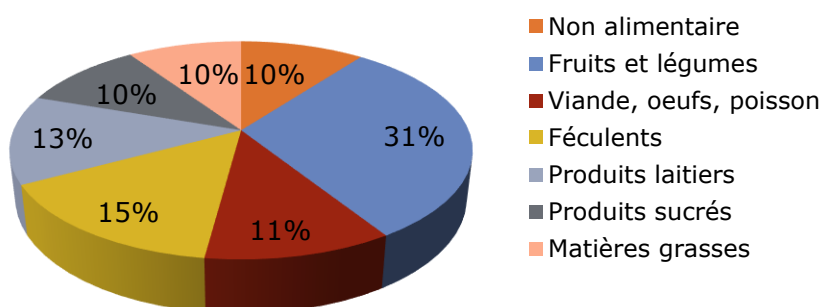
UN ACCES A UNE ALIMENTATION DE QUALITE

La diversité de nos sources d'approvisionnement nous permet de proposer du frais, du surgelé, de l'épicerie sèche, des produits d'hygiène et d'entretien, des produits bébé et parfois même des produits pour animaux.

Le panier moyen à l'épicerie est de 6,50€ ce qui représente par exemple un panier de :



Répartition des volumes distribués par catégorie nutritionnelle



En accord avec la charte ANDES dont nous sommes signataire, et afin de promouvoir une alimentation diversifiée et de qualité, nous nous engageons à ce que **les fruits et légumes atteignent 30%** (28 % en 2018 pour l'ensemble du réseau ANDES) de la totalité des denrées distribuées à leurs bénéficiaires.

Des Ateliers autour du « bien manger »

- Depuis sa création l'épicerie solidaire d'Endoume travaille en partenariat avec une diététicienne. Cette année elle a animé 8 ateliers cuisine autour de menu de saison, équilibré et à petit prix. Le but de ces ateliers est de transmettre des savoirs faire aux adhérents qu'ils pourront facilement reproduire chez eux.

Les activités autour de l'alimentation sont très demandées car elles permettent de montrer leur savoir-faire, d'échanger des recettes et des expériences, d'être sensibilisés à l'équilibre nutritionnel, de faire partie d'un groupe, de contribuer à créer du lien social. Les ateliers-cuisine valorisent les personnes accueillies, développent leur esprit d'initiatives et leur confiance en soi.

- Cette année la CESF a mis en place un partenariat avec 1 classe du Lycée Colbert en C.A.P Assistant(e) Technique en Milieux Familial et Collectif (A.T.M.F.C). Le but était de réunir des lycéens et des bénéficiaires de l'Epicerie Solidaire afin de favoriser le rapprochement entre différentes générations d'âge autour d'ateliers cuisine. Les recettes ont été choisies en concertation avec les 2 groupes et 4 séances ont été effectuées.

L'expérience a été un grand succès ; les bénéficiaires de l'Epicerie Solidaire ont écouté les conseils des plus jeunes car ils se sont aperçus qu'ils avaient un bon niveau de qualification professionnelle et les élèves ont appris de l'expérience des adhérents qui cuisinaient pour le plaisir ou qui avaient eu une expérience dans la restauration.

- Des sessions d'informations par des professionnels de santé. Nous avons eu 2 séances d'information cette année, une sur le diabète de type 2 et une sur les bienfaits d'un petit-déjeuner équilibré. Ces séances sont l'occasion pour les adhérents de poser des questions, se renseigner et améliorer leur quotidien.

UN DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LES INEGALITES SOCIALES

Les ateliers

Les ateliers collectifs au sein de l'Épicerie Solidaire permettent aux bénéficiaires de prendre part de manière collective à un projet créatif. Ces pratiques permettent d'instaurer ou de restaurer un lien de confiance avec l'équipe et les bénéficiaires.

C'est un complément à l'accompagnement mené de manière individuelle, il permet de diversifier les formes de prise en charge, favorise la complémentarité entre travail individuel et le travail de groupe d'autant plus lorsqu'il s'agit d'y impliquer les bénéficiaires les plus en difficulté souffrant de solitude.

Les ateliers travaillent sur l'estime de soi car elle s'appuie sur les potentialités des personnes et non plus sur leurs manques.

➔ De septembre 2018 à juillet 2019, **80 ateliers différents** ont été proposés et mis en place au sein de l'Épicerie, dans les espaces communs du Centre Social (le jardin, la cuisine, les salles d'activités), ou en extérieur à travers des sorties culturelles dont **15 ateliers spécifiquement parents/enfants**.

Ce sont **499 de participations d'adhérents et anciens adhérents** qui ont été enregistrées.

❖ *Des thématiques variées*

- La cuisine
- L'accompagnement à la consommation, les économies d'énergie
- Des sorties culturelles et pédagogiques
- Les loisirs créatifs
- Des ateliers parents-enfants
- La sophrologie
- Les évènements du Centre social
- Les soins esthétiques
- La fabrication de produits d'entretien

❖ *Les ateliers avec la CESF, des ateliers sur la vie quotidienne*

Droits et devoirs des locataires et propriétaires, Comment ranger ses papiers, La consommation énergie et le chèque énergie, Comment ranger ses denrées et stop au gaspillage.

❖ *Des projets tout au long de l'année*

Grâce au soutien de la CAF le projet « PISL » de cette année a permis à 6 familles de faire 2 sorties en région.

En avril nous nous sommes rendus à l'Eco Musée de Gardanne et en juillet nous avons passé la journée au Lac de Peyrolles.

Afin de financer une partie des frais de ces sorties les participantes ont organisées 2 ventes de plats sucré/salé à l'accueil du Centre Social.

Ce projet a permis de travailler dans le temps des notions de parentalité, organisation de la vie quotidienne et d'échanger avec les familles sur des temps informels.

❖ *Partager des activités avec d'autres familles du Centre Social*

Afin de favoriser la création de liens sociaux dépassant le cadre de l'Épicerie Solidaire, certaines activités sont organisées conjointement avec d'autres secteurs du Centre Social. Ainsi, les adhérents de l'Épicerie Solidaire ont pu, avec d'autres familles adhérentes du Centre Social assister à 2 spectacles cette année ; Un spectacle de patinage et un spectacle de Noël.

Ils ont aussi pris part à des repas partagés avec apprenants et bénévoles des cours de Français : deux rassemblements conviviaux annuels valorisent le savoir-faire culinaire de chacun, apportent aux personnes étrangères la possibilité d'échanger en langue française, et favorisent les rencontres.

❖ *Participer aux manifestations du Centre Social*

Comme tout adhérent du Centre social d'Endoume, les bénéficiaires de l'épicerie peuvent assister aux évènements suivants :

- Journée Portes Ouvertes
- Braderies
- 1.2.3... Noël
- Loto familial
- CinéMars
- Kermesse
- Expositions-Ventes
- Café des parents
- Ateliers parents/enfants pendant les vacances

Ces manifestations sont autant de moments permettant aux personnes de l'Épicerie Solidaire de se mêler et partager une activité avec d'autres familles provenant du même territoire mais non exclusivement concernées par l'Épicerie Solidaire.

❖ *Proposer un investissement bénévole*

Comme toute personne fréquentant le Centre-Socio-Culturel d'Endoume, les adhérents de l'Épicerie Solidaire sont conviés à participer au fonctionnement du Centre Social.

Ainsi, en 2018/2019, les adhérents de l'Épicerie Solidaire d'Endoume ont :

- Préparé les braderies (tris préalables, installation)
- Confectionné des gâteaux vendus pour financer l'achat de titres de transport à destination des apprenants des cours de français résidant en foyers d'hébergement d'urgence
- Donné des cours de français aux étrangers
- Et au sein de l'Épicerie Solidaire : participé à l'agencement, la décoration, le nettoyage et l'inventaire de l'Épicerie Solidaire

LES ENJEUX POUR FIN 2019

Malgré une activité en expansion et une file active qui augmente, de nouveaux partenaires d'approvisionnement qui se positionnent, des invitations à participer à des réunions d'élaboration des futures politiques de la métropole (Plan Alimentaire Territorial) et du Pôle d'Insertion, **les soutiens financiers à l'épicerie solidaire se réduisent.**

La situation est préoccupante d'autant plus que ce dispositif d'aide alimentaire est peu développé sur Marseille et s'adresse à une population avec un budget serré afin de les empêcher de tomber dans des situations plus grave telles que du surendettement, des impayés de loyers, des situations d'addictions, autant de situations graves socialement mais qui pèsent aussi sur les finances publiques.

L'équipe de l'Épicerie Solidaire, soutenue par le Centre Socio Culturel d'Endoume, continue son travail de terrain et croit au bien-fondé de son action, mais pour combien de temps ?