

L'Épicerie Solidaire ouverte en 2013 est un dispositif d'accompagnement des personnes, porté par le C.S.C d'Endoume. Il est destiné à appuyer, pendant une période déterminée, les personnes se trouvant en difficultés financières en leur permettant entre autres l'accès à des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, moyennant une faible participation monétaire (entre 10 % et 30% du prix usuel). L'objectif de l'Épicerie Solidaire est de permettre à des personnes en situation de précarité d'avoir accès à un mode de consommation alimentaire respectueux de leur dignité, choix et habitudes. Au-delà du simple espace commercial, l'Épicerie Solidaire est un lieu d'accueil, de reconnaissance, d'accompagnement et de solidarité vécue dans la mixité sociale. La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées car elle permet de favoriser l'écoute active de chacun, valoriser leurs compétences et leurs savoir-faire, permettre un accès à l'information, aux droits, aux services de prévention et d'accompagnement. A travers l'aide alimentaire qu'elle propose, l'Épicerie Solidaire est un service d'accompagnement économique et participatif où le vivre ensemble, le lien social, la laïcité, la reconnaissance sociale et civique des personnes sont des priorités.

## FONCTIONNEMENT DE L'ÉPICERIE SOLIDAIRE

### L'adhésion

Demande auprès d'une **Commission d'Attribution** à laquelle siègent des référents sociaux et la responsable de l'Épicerie Solidaire.

#### Les critères d'adhésion :

- « Reste à Vivre » entre 3 et 7€ par pers/jour
- Habiter dans le 6<sup>ème</sup> 7<sup>ème</sup> ou partie des 1<sup>er</sup>, 8<sup>ème</sup> arrondissements
- Elaborer un projet économique à réaliser avec les « économies » faites à l'épicerie.

### Le libre-service

Ouverture : mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 et jeudi de 13h30 à 17h30.

Les adhérents achètent les produits selon une **enveloppe mensuelle** dont le montant est déterminé par leur composition familiale.

Ce montant est volontairement limité chaque mois afin d'accompagner les personnes dans la gestion d'un budget serré.

**Une adhésion de 2€ par an/famille est demandée au début de l'accès**

### Les activités

**Les ateliers sont un axe privilégié de l'Épicerie Solidaire d'Endoume.**

Nous travaillons sur la (re)sociabilisation des adhérents en leur proposant plusieurs sortes d'activités.

La convivialité s'y décline autour de cafés, ateliers, sorties familiales, repas partagés, ateliers avec les autres secteurs du Centre Social...

*La participation à l'ensemble des ateliers est proposée au-delà de l'accès libre-service alimentaire sans limitation de temps.*



## Les partenaires financiers

Par leur confiance ils permettent à l'épicerie de fonctionner, s'approvisionner, organiser des activités.

### Nos partenaires sont :

- La Ville de Marseille
- La CAF des Bouches du Rhône
- Le Conseil Régional PACA
- Le Conseil Départemental des Bouches du Rhône
- L'état par le biais de l'enveloppe CNES (Crédit National des Epiceries Solidaires)

=> La Fondaher a soutenu des ateliers pour 2019/2020

## Les fournisseurs

**10 tonnes** distribuées ces deux semestres

Nos fournisseurs sont :

- Les chantiers d'insertion « La Banaste de Marianne » et « Les Paniers de La Mer »
- La Banque Alimentaire
- Un magasin Monoprix et le Super U Taddei
- L'Agence du Don en Nature
- 2 boulangeries du quartier nous offrent du pain et des viennoiseries
- Des particuliers font des dons de produits secs ou d'hygiène et d'entretien
- BIOCOOP et Bio and Co ont organisé des collectes.

=> Le magasin BIOCOOP Bonneveine a organisé une collecte en faveur de l'épicerie et fais des dons ponctuels de produits

## Les prescripteurs

Ce sont les travailleurs sociaux de 45 structures partenaires qui ont orienté des familles en demande d'aide alimentaire

Cette année les prescripteurs ont été :

- La MDS Saint Sébastien, la MDS Bonneveine et la MDS Pressensé à Marseille
- La CAF des Bouches du Rhône,
- Le CCAS de la Ville de Marseille,
- Les lieux Accueil RSA : PPIM, ADPEI, ADRIM, ADAI
- La mission locale,
- Le TIPI,
- Le CADA SARA
- Pôle emploi,
- CMP
- AFL 13,
- Soliha,
- APHM

➔ L'Épicerie Solidaire d'Endoume développe également des partenariats spécifiques pour lesquels le critère d'insertion et de présence dans l'environnement immédiat du Centre Social est référencé en remplacement du critère de résidence.



Depuis mai 2019 la BIOCOOP Bonneveine est devenu un partenaire régulier de l'épicerie solidaire. Sa volonté de s'investir dans des actions de solidarité nous a permis de monter un partenariat pérenne et complet. La Biocoop offre des produits tous les mois, organise des collectes et nous fournit des fruits et légumes de saison pour des ventes solidaires auprès de tous les publics du Centre social et permet ainsi de participer au frais de fonctionnement de l'épicerie.

### L'ANNÉE 2019-2020 EN BREF

Les indicateurs de ces 2 semestres confirment les besoins repérés à travers les observations par les travailleurs sociaux partenaires et des demandes spontanées des adhérents du Centre Social.

Au cours de ces deux semestres, **102 demandes d'accès ont été traitées** dont :

- Nombre de familles non renouvelés : 18 pour de multiples raisons techniques (reprise d'un emploi) et/ou sociales (difficulté à « faire le pas », difficulté de déplacement dû à un problème de santé, d'organisation

et de gestion du quotidien etc.) ont fait les démarches de demande d'adhésion, ont formalisé et signé un contrat d'engagement avec l'Épicerie et ne sont pas venues.

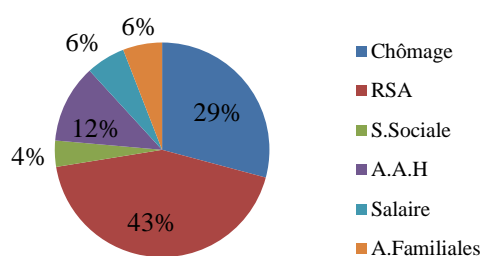
Sur les 102 foyers bénéficiaires, 58.82 % ont été orientés par les travailleurs sociaux de la M.D.S St Sébastien., 7.84 % par un travailleur social ADPEI, 6.86 % par les travailleurs sociaux de la CAF et 26.47% par les travailleurs sociaux de différentes associations/structures (Tipi, ADAI, Mission Locale, AFL 13, ADRIM, CMP, CCAS, PPIM).

Cette année, grâce à la C.E.S.F qui a été recruté au Centre Social, 2 orientations ont pu se faire directement pour des familles qui bénéficient d'autres secteurs du Centre.

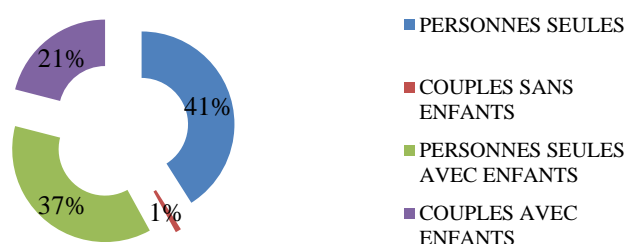
Des instances de réunions régulières et obligatoires sont organisées 1 fois par mois afin de proposer les dossiers en commission, proposer des projets, des actions, de prendre des décisions et de faire constamment évoluer la structure.

### Typologie des foyers adhérents ces deux semestres

#### RESSOURCES

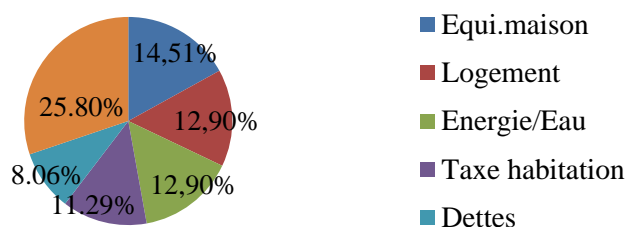


#### COMPOSITIONS DES FOYERS



Dans l'ensemble, les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire ont su s'approprier le dispositif, ils viennent régulièrement. De ce fait, ils se rendent compte des économies réalisées permettant de faire aboutir leurs projets ou du moins de s'y rapprocher.

#### Projets d'épargne



L'argent économisé à l'épicerie a pu être réinjecté dans la résolution de difficultés financières et donc dans l'économie locale.

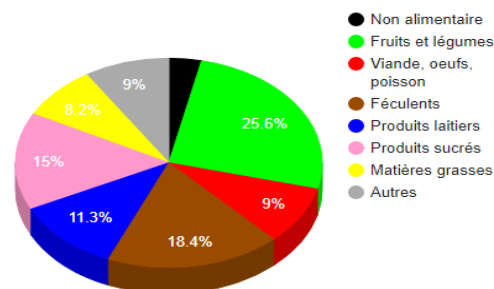
L'épicerie sociale et solidaire est un équipement qui permet d'apporter une aide alimentaire aux personnes en difficultés et/ou fragilisées et, surtout de promouvoir l'autonomie et la dignité de ces personnes. Demander de l'aide est une démarche difficile, souvent vécue comme une humiliation, car cette demande traduit une incapacité à se nourrir et à nourrir ses proches ; ce qui est un geste essentiel pour la vie. Pour cette raison, chaque bénéficiaire est amené à définir avec un travailleur social ou le responsable de l'épicerie, un projet qu'il souhaite mener à bien pendant la période d'accès à l'épicerie. Du fait du faible coût des produits de consommation courante, une part plus importante du budget peut être consacrée à un projet : amélioration de la vie quotidienne, réparation de sa voiture, permettre à ses enfants de participer à des sorties, ... Et c'est aussi amener les personnes à mieux gérer leur budget, et à prévoir certaines dépenses grâce au faible coût des produits, une part plus importante du budget peut être consacrée à un projet pour améliorer la vie quotidienne du foyer : **réparer la voiture pour garder son emploi, payer une facture ou une dette qu'on peine à payer, acheter des lunettes de vue...**

## LOGISTIQUE

### Volumes distribués ces deux semestres

Cat. nutritionnelle	Poids (kg)	
Non alimentaire	356,91	3,40%
Fruits et légumes	2655,02	25,60%
Viande, oeufs, poisson	933,91	9,00%
Féculents	1909,07	18,40%
Produits laitiers	1171,55	11,30%
Produits sucrés	1559,73	15,00%
Matières grasses	855,23	8,20%
Autres	934,78	9,00%
<b>Total</b>	<b>10376,19</b>	

Répartition des volumes distribués



### Un accès à une alimentation de qualité

La force de l'Épicerie Solidaire est de proposer une offre alimentaire diversifiée et de qualité, qui permet l'accès à des produits frais et à des fruits et légumes à des personnes ayant des difficultés économiques. Ainsi, nous solidaires répondons à des problématiques de société et de santé publique.

La diversité de nos sources d'approvisionnement nous permet de proposer du frais, du surgelé, de l'épicerie sèche, des produits d'hygiène et d'entretien, des produits bébé et parfois même des produits pour animaux.

Le panier moyen à l'épicerie est de 6,50€ ce qui représente par exemple un panier de :



### Approvisionnement

Afin d'accueillir au mieux les adhérents un grand travail de recherche de sources d'approvisionnement a été mis en place. De plus, pour assurer la pérennité de l'approvisionnement et être en mesure d'offrir quotidiennement des produits variés et de qualité, l'Épicerie Solidaire doit pouvoir bénéficier d'un approvisionnement régulier à faible coût.

### ATELIERS COLLECTIFS

En plus d'être un lieu où l'on peut trouver des produits alimentaires, l'Épicerie Solidaire permet d'organiser des projets/ateliers collectifs à visée éducative et d'insertion, afin de donner à chacun la conscience de sa valeur et de ses compétences.

Face à la crise sanitaire, nous avons été dans l'obligation d'arrêter notre activité ainsi que les ateliers à compter du 15/03/2020.

Une grande diversité d'animations et des ateliers sont proposés en lien avec l'activité de l'épicerie sociale :

- ☐ Gestion de budget alimentaire,
- ☐ Ateliers cuisine,
- ☐ Lutte contre le gaspillage,
- ☐ Ateliers créatifs,
- ☐ Socio esthétique,
- ☐ Comment diminuer sa facture d'énergie.

Ateliers	Participants
✚ Pojet PISL CAF : Parentalité/Charge mentale,	8
✚ Socio-esthétique,	7
✚ Cuisine,	4
✚ Info-Droits,	5
✚ Loisirs créatifs,	11
✚ Vente de plats pour financer des sorties,	9
✚ Loto du Centre social,	2
✚ Ludothèque enfants/parents vacances.	7

### **Les objectifs des ateliers collectifs :**

L'objectif de ces ateliers est de sortir les personnes les plus fragiles de l'isolement, leur apporter des moments de convivialité, créer une dynamique d'échange, valoriser les potentiels de chacun. L'activité de l'épicerie s'intègre à un projet plus vaste en partenariat avec la CAF et la MDS St Sébastien sur un projet PISL qui fédère une dynamique partenariale particulièrement forte.

- ▣ **Alimentation – Nutrition – Santé :** Développement de lien social et moments conviviaux, utilisation des produits de l'épicerie, équilibre alimentaire.

Les animations collectives, c'est un marqueur fort de notre Epicerie. En particulier sur l'alimentation car c'est important de travailler sur l'équilibre alimentaire et sur comment utiliser les aliments. On ne peut pas faire d'aide alimentaire sans faire d'ateliers cuisine,

- ▣ **Information et accès aux droits :** Accès aux droits (permanences de partenaires comme la Caf, accès au logement, l'insertion professionnelle,
- ▣ **Bien-être :** Retrouver l'estime de soi, Santé / bien-être,
- ▣ **Sensibilisation / développement durable :** Réduire ses factures d'énergie, Sensibilisation à une consommation responsable,
- ▣ **Insertion professionnelle :** Accompagner les personnes dans leur recherche d'emploi.

L'épicerie sociale et solidaire associée à la distribution alimentaire une démarche éducative ; l'équipe constituée, entre autre, d'une CESF, reçoit les personnes, et les conduit à définir un projet. Les personnes s'engagent en signant un contrat moral avec l'accompagnateur social, dont l'objectif principal est de concourir à l'amélioration des conditions de vie de la famille. Il peut s'agir plus concrètement d'un engagement dans un suivi budgétaire, dans la fréquentation d'un atelier, dans une démarche de soin.

En effet, la C.E.S.F est un acteur incontournable dans le fonctionnement de l'épicerie car elle possède un Diplôme d'Etat lui permettant d'être formée à l'accompagnement social des bénéficiaires dans le cadre de la gestion de la vie quotidienne et elle maîtrise les techniques d'animation des ateliers. De plus, depuis quelques années, nous travaillons avec des intervenants réguliers qui connaissent très bien le dispositif de l'Epicerie Solidaire est donc son public. De plus, elle accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre du projet inscrit dans son dossier d'accès. Le travail engagé dans le cadre de cet accompagnement est complémentaire à celui réalisé par les travailleurs sociaux prescripteurs.

Le bénéficiaire s'engage à honorer les entretiens fixés par la C.E.S.F à hauteur d'une fois tous les deux mois (début accès, rdv budget, renouvellement, fin). Cela a permis le renforcement des liens avec les travailleurs sociaux prescripteurs.

En réalisant des démarches administratives : dossiers A.A.H (Allocation Adulte Handicapé), dossier A.S.I (Allocation Supplémentaire d'Invalidité), dossier de surendettement, démarches retraite, démarches C.A.F, chèque Energie, plans d'apurement.

En faisant des orientations vers : l'A.S.M.A.J (Association de Soutien à la Médiation et aux Antennes Juridiques), Médiance 13 concernant une mesure A.S.E.L.L (Accompagnement socio-éducatif lié au logement), l'A.D.I.L (Agence Nationale pour l'Information sur le Logement), le P.L.I.E (Plateformes Partenariales de l'Insertion et l'Emploi), la vitrine sociale, la M.D.S St Sébastien, la M.D.P.H.

## **CRISE SANITAIRE**

Le Centre Socio Culturel ainsi que l'Épicerie Solidaire ont fermé leurs portes le mardi 17 mars jusqu'au vendredi 24 avril. Malgré la fermeture nous sommes restés en contact avec nos adhérents.

Nous avons décidé de fermer complètement l'épicerie pour plusieurs raisons ;

- 📖 Nos adhérents doivent prendre les transports en commun pour venir jusqu'à nous,
- 📖 Ils sont souvent seuls avec leurs enfants et donc doivent venir avec eux ou se sont des personnes très vulnérables au niveau santé,
- 📖 Nos bénévoles avec qui nous faisons nos ramasses ont en moyenne 70 ans,
- 📖 Face à un approvisionnement moins régulier nous ne souhaitons pas vider l'épicerie afin de ne pas nous retrouver sans rien à la réouverture.

La C.E.S.F les a appelé régulièrement ou les a orientés vers des structures adéquates en fonction de leurs besoins. Nous avons aussi continué à communiquer avec les travailleurs sociaux.

D'après les témoignages des adhérents, ils sont arrivés à se débrouiller avec leurs commerçants de quartier et limité l'impact économique du confinement.

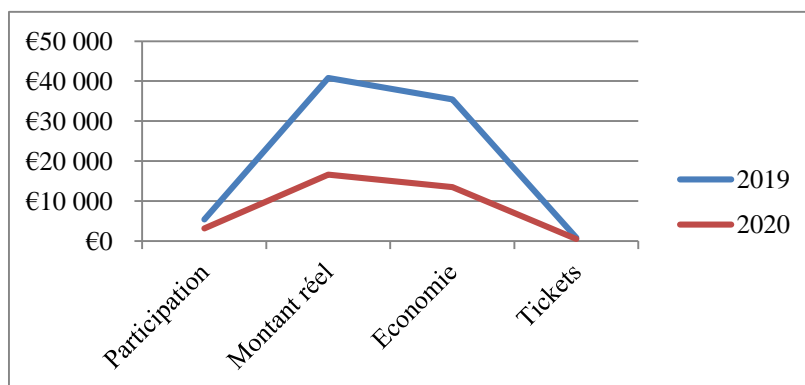
Afin de reprendre notre mission de soutien alimentaire auprès de nos familles d'adhérents nous avons organisé une distribution de colis les mardi 28 avril et jeudi 26 avril.

La grande majorité des adhérents sont venus sur des plages horaires définies au préalable avec la CESF par téléphone afin de prendre toutes les mesures nécessaires : les règles d'hygiène et de sécurité.

Nous avons repris ensuite en mai où nous avons travaillé sur les modalités (nouvelle organisation de ramasses sans bénévole à risque, distribution et suivi social en respectant les règles de distanciation...). Les adhérents suivis ont évidemment leur adhésion prolongée d'autant de la durée de fermeture de notre épicerie.

De plus, nous avons mis en place une commission d'accès en visio en juin avec les travailleurs sociaux afin que les nouveaux dossiers puissent être validés et commencés l'accès juin ou juillet.

## **Vente ces deux semestres**



2019 :

- 📖 Participation : 5 377,43 € : montant que l'ensemble des bénéficiaires ont payé à l'Épicerie.
- 📖 Montant Réel : 40 785,41 € : représente le montant total de denrées achetées pour le fonctionnement de l'Épicerie.
- 📖 Economie : 35 407,98 € : montant total de l'économie réalisée sur les produits achetés à l'Épicerie.
- 📖 Nombre : 792 tickets : nombre de passages en caisse.

2020 :

- 📖 Participation : 3 132,89 €,
- 📖 Montant Réel : 16 589,89 €,
- 📖 Economie : 13 457,00 €,
- 📖 Nombre : 529 tickets.



Nous pouvons constater une diminution du nombre de tickets soit le nombre de passages entre 2019 et 2020. Les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire ont pu économiser mais l'écart de ces deux années s'élève à 8 049,02 euros.

Cette diminution s'explique par le fait de la crise sanitaire COVID 19.

En effet, l'Épicerie Solidaire a dû fermer ses portes le 16 mars. Nous avons mis en place une distribution de colis alimentaires le 28 et 30 Avril. Sur ces deux jours, 46 paniers ont été distribués allant de 3 à 5 € en fonction de la composition familiale.

Nous avons ré ouvert le 19 mai de manière partielle soit Mardi 19 mai, Mardi 26 mai, Mardi 2 juin, Jeudi 4 juin, mardi 9 Juin. Les bénéficiaires sont venus en respectant les règles sanitaires ; masques, gel hydro alcoolique à disposition, désinfections des surfaces à chaque passage et pas plus de 2 dans l'Épicerie Solidaire.

Dès le début du confinement nous avons anticipé la perte de revenus causée par la fermeture totale du Centre social dans lequel se trouve notre épicerie solidaire. Nous n'avons fait aucun achat de denrées hormis les fruits et légumes et la Banque Alimentaire et nous avons attendu le versement du CNES pour faire des achats pour ne pas créer d'écart de trésorerie.

Si actuellement nous n'avons pas eu de dépenses supplémentaires, les pertes de revenus du Centre social pourraient porter durablement préjudice au fonctionnement de l'épicerie.

### **PERSPECTIVES DE TRAVAIL**

Nous espérons pouvoir reprendre les ateliers collectifs car ils sont demandés par les bénéficiaires. Ils font partie intégrante du projet de l'épicerie solidaire et sont aussi importants que le volet aide alimentaire.

Nous allons étudier la faisabilité de faire des ateliers collectifs autrement en travaillant le lien social tout en maintenant les gestes barrières.

Les accompagnements sociaux seront mis en place de manière continue.

Il reste encore beaucoup de questions concernant l'impact de la crise sanitaire sur les publics déjà fragiles et/ou l'apparition de nouvelles nécessités. Même si, nous n'avons pas reçu plus de demande d'accès pour l'instant, nous savons que cela aura un impact sur du long terme. En lien avec nos partenaires et la commission d'accès nous avons d'ores et déjà commencé à travailler sur de nouvelles conditions d'accueil.

