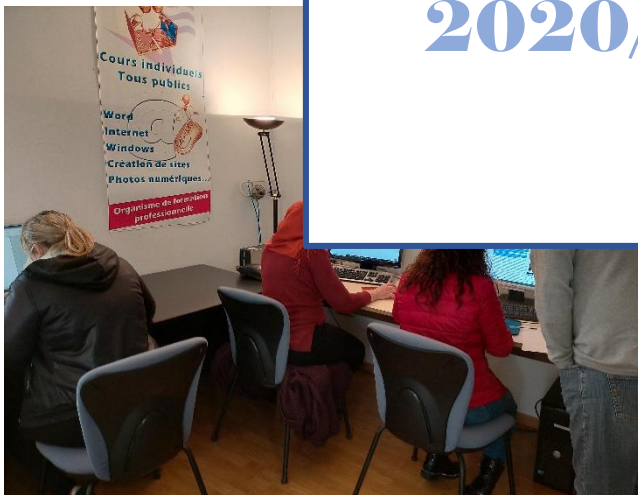




RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020/2021



Cours individuels
Tous publics
Word
Internet
Windows
Création de sites
Photos numériques...
Organisme de formation
professionnelle



La précarité alimentaire demeure un problème majeur, qui impacte quotidiennement de nombreuses personnes. L'INSEE estime à 8,8 millions le nombre de personnes vivant aujourd'hui en-dessous du seuil de pauvreté, et à 5 millions celles ayant recours à l'aide alimentaire.

Epicerie Solidaire

L'Epicerie Solidaire ouverte en 2013 est un dispositif d'accompagnement des personnes, porté par le C.S.C d'Endoume. Il est destiné à appuyer, pendant une période déterminée, les personnes se trouvant en difficultés financières en leur permettant entre autres l'accès à des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, moyennant une faible participation monétaire (entre 20 % du prix usuel).

L'objectif de l'Epicerie Solidaire est de permettre à des personnes en situation de précarité d'avoir accès à un mode de consommation alimentaire respectueux de leur dignité, choix et habitudes. Au-delà du simple espace commercial, l'Epicerie Solidaire est un lieu d'accueil, de reconnaissance, d'accompagnement et de solidarité vécue dans la mixité sociale.

La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées car elle permet de favoriser l'écoute active de chacun, valoriser leurs compétences et leurs savoir-faire, permettre un accès à l'information, aux droits, aux services de prévention et d'accompagnement. A travers l'aide alimentaire qu'elle propose, l'Epicerie Solidaire est un service d'accompagnement économique et participatif où le vivre ensemble, le lien social, la laïcité, la reconnaissance sociale et civique des personnes sont des priorités.



285, rue d'Endoume 13007 Marseille Tél. 04.91.31.17.60
Site : <http://csc285.free.fr> - Courriel : csc285@free.fr

Procédure d'accès

1. Avec l'aide d'un travailleur social, **vous allez monter votre dossier de demande d'accès à l'épicerie solidaire**. Dans ce dernier, vous devez partager votre situation familiale et financière afin de justifier votre demande.



2. Une fois complété, ce dossier sera mis à disposition d'une commission, composée notamment de membres, de l'épicerie solidaire, de la CAF, du CCAS et de la MDS St Sébastien



3. Après analyse de votre situation, la commission vous donnera son autorisation (ou non) et le cas échéant, la durée de votre accès à l'épicerie (de 4 à 9 mois, renouvelables) ainsi que le montant des courses attribué.

Les critères d'adhésion :

- « Reste à Vivre » entre 3 et 7€ par pers/jour,
- Habiter dans le 6^{ème} 7^{ème} ou partie des 1^{er}, 8^{ème} arrondissements,
- Elaborer un projet économique à réaliser avec les « économies » faites à l'épicerie.

Le libre-service :

- Ouverture : mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30 et jeudi de 13h30 à 17h30
- Une adhésion de 2€ par an/famille est demandée au début de l'accès.

Les activités :

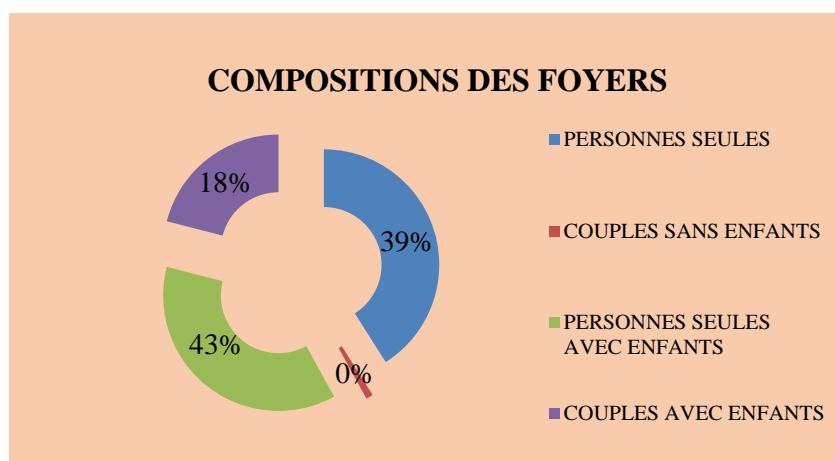
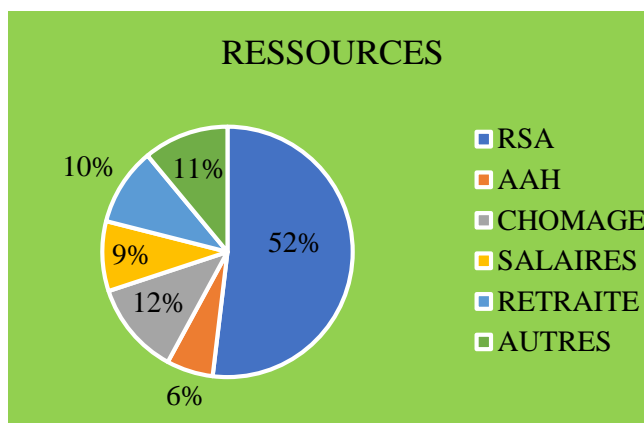
L'offre alimentaire de l'Épicerie Solidaire s'inscrit dans une action solidaire plus vaste. En effet, ce coup de pouce est un moyen d'aborder d'autres questions à travers des ateliers collectifs : santé, éducation, logement, gestion du quotidien



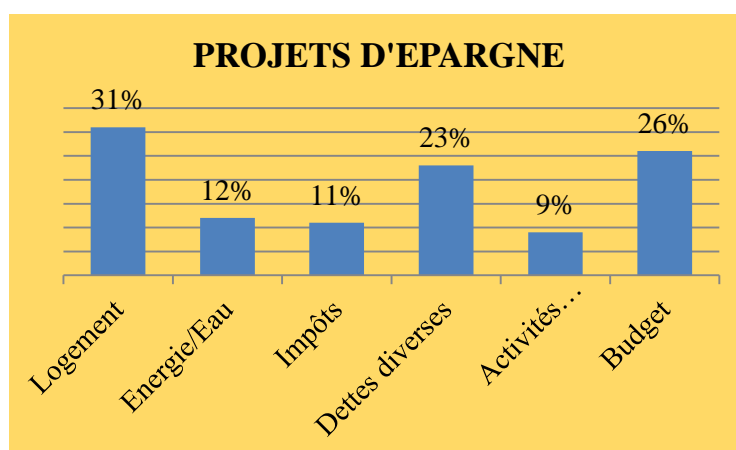
Le public accueilli

Pour ces deux semestres 2020/2021, 3673 personnes ont été accueillies et aidées à l'Épicerie Solidaire soit 112 foyers inscrits actifs. Il s'agit majoritairement de couples avec enfants ou de femmes isolées avec enfant.

Les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire sont des personnes en situation de fragilité économique orientées par les travailleurs sociaux.



Le public de l'Épicerie Solidaire est essentiellement composé de bénéficiaires des minima sociaux, de « travailleurs pauvres », de familles monoparentales, de retraités, d'intérimaires, d'étudiants sans ressources...



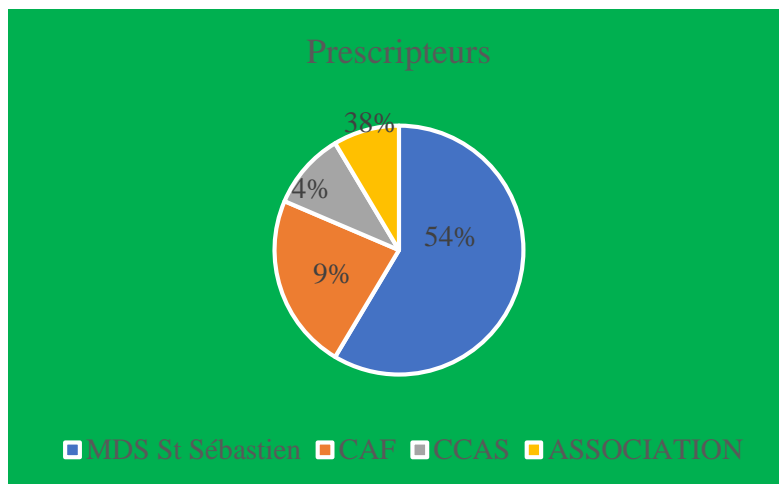
Une des conditions d'accès à l'Épicerie Solidaire est la définition d'un projet personnel, chaque bénéficiaire le définit avec un travailleur social ou un membre de l'équipe de l'Épicerie Solidaire.

L'économie réalisée sur le budget alimentaire durant ce temps d'accès à l'épicerie solidaire (entre 4 et 9 mois) doit permettre au bénéficiaire de réaliser son projet personnel. Exemples : régler des factures impayées, faire réparer sa voiture pour pouvoir continuer à travailler, attendre l'ouverture de droits sociaux ...

Prescripteurs

Les bénéficiaires sont orientés vers l'Épicerie Solidaire par un travailleur social, la durée d'accès est limitée et chaque bénéficiaire est accompagné afin de travailler son projet personnel à réaliser durant le temps d'accès à l'Épicerie Solidaire. Demander de l'aide est une démarche difficile, souvent vécue comme une humiliation, car cette demande traduit une incapacité à se nourrir et à nourrir ses proches ; ce qui est un geste essentiel pour la vie. Pour cette raison, chaque bénéficiaire est amené à définir avec un travailleur social ou la responsable de l'Épicerie Solidaire, un projet qu'il souhaite mener à bien pendant la période d'accès à l'épicerie.

Sur les 112 bénéficiaires pour la période de 2020/2021, les prescripteurs sont majoritairement la MDS St Sébastien, la C.A.F, le C.C.A.S ainsi que des Associations/lieu d'accueil R.S.A ; ce qui représente environ 45 structures (A.D.P.E.I, Amicale du Nid, HPHM, le CADA, Mission Locale, Pôle emploi...).



Depuis septembre 2020, la C.E.S.F en poste à l'Épicerie Solidaire est devenue aussi la Responsable et accompagne le bénéficiaire dans la mise en œuvre du projet inscrit dans son dossier d'accès. Le travail engagé dans le cadre de cet accompagnement est complémentaire à celui réalisé par les travailleurs sociaux. Les personnes s'engagent en signant un contrat moral avec elle, dont l'objectif principal est de concourir à l'amélioration des conditions de vie de la famille. Il peut s'agir plus concrètement d'un engagement dans un suivi budgétaire, dans la fréquentation d'un atelier, dans une démarche de soin.

Le bénéficiaire s'engage à honorer les entretiens fixés par la C.E.S.F soit à hauteur de 4 entretiens minimum sur une période de 9 mois. De cette manière, elle favorise ainsi l'échange régulier avec les partenaires du territoire tout en préservant la confidentialité des informations

recueillies dans le cadre de l'accès à l'Épicerie Solidaire. De plus, elle peut réaliser des dossiers d'orientation sur l'Épicerie Solidaire pour des familles qui bénéficient d'autres secteurs du Centre ou pour des personnes du 7^{ème} qui rentrent dans les critères d'admission.

Les Partenaires financiers et Fournisseurs

Pour permettre une offre alimentaire diversifiée et de qualité, l'Épicerie Solidaire doit être soutenue par des partenaires financiers ainsi que des fournisseurs pour ainsi favoriser un travail en réseau et mieux répondre aux besoins des adhérents tout en respectant les spécificités de chacun. Les ressources financières de l'Épicerie Solidaire sont extrêmement variables. Son financement est assuré par des partenariats publics mais d'une année sur l'autre des enveloppes ne sont plus octroyés alors, nous sommes sans cesse à la recherche d'appels à projets afin de financer nos ateliers collectifs ou pour un bon fonctionnement de l'Épicerie Solidaire.

Magasin/Fournisseurs

. Approvisionnement de l'Épicerie Solidaire :

Les chantiers d'insertion « La Banaste de Marianne » et les « Paniers de la mer », la Banque Alimentaire, 2 boulangeries du quartier, Super U Taddei, Monoprix Blancarde, des dons de particuliers, Biocoop et Bio and co.

Par souci constant de fournir aux bénéficiaires des produits variés et de qualité, tout en respectant certaines limites financières, nous restons vigilants sur le choix des fournisseurs.

Les partenaires financiers

Par leur confiance ils permettent à l'épicerie de fonctionner, s'approvisionner, organiser des activités.

- La Ville de Marseille,
- La CAF des Bouches du Rhône,
- Le Conseil Régional PACA,
- L'état par le biais de l'enveloppe CNES (Crédit National des Epiceries Solidaires)

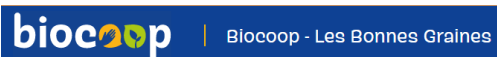
L'appel à projet « La Bonne Jeanne » nous a permis de mettre en place des ateliers collectifs sur la fracture numérique,

Appels à projets

L'appel à projet CITEO nous a permis de devenir Épicerie Ambassadrice du tri et une enveloppe budgétaire nous a été octroyée afin de mettre en place des ateliers sur le tri des déchets.

L'appel à projets Innocent nous a versé une enveloppe de 1500 euros concernant un projet « de la terre à l'assiette ».

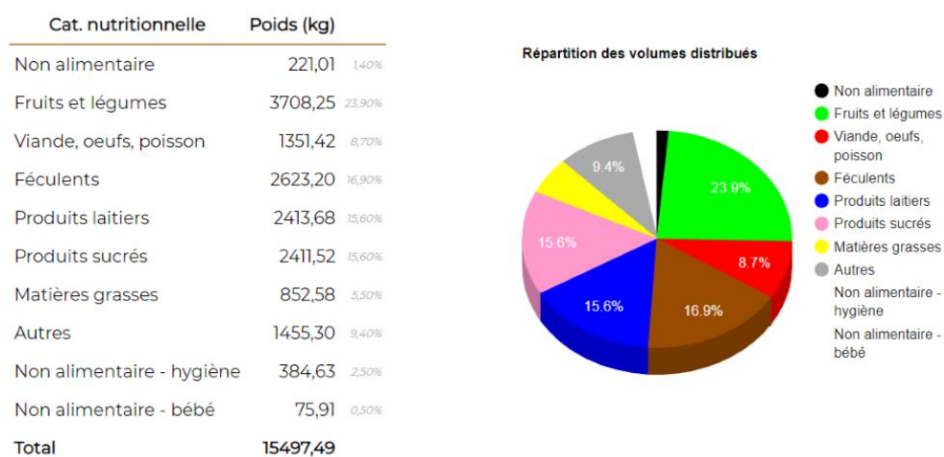
Le Rotary Club nous soutien pour un montant de 5 000 euros pour le fonctionnement de l'Épicerie Solidaire.



La diversité de nos sources d'approvisionnement nous permet de proposer du frais, du surgelé, de l'épicerie sèche, des produits d'hygiène et d'entretien, des produits bébé et parfois même des produits pour animaux.

Nous avons réalisé en juin 2021, une collecte à la Biocoop d'Endoume et depuis mai 2019, Biocoop Bonneveine continue de nous soutenir grâce à des dons tous les mois. La volonté de la Biocoop est de s'investir dans des actions de solidarité.

Volumes distribués ces deux semestres



L'Épicerie Solidaire a pour objectif de promouvoir une alimentation saine et équilibrée, gage de santé et de bonne utilisation des ressources. Elle doit donc proposer des produits secs mais aussi des produits frais (fruits et légumes, viandes, œufs et laitages) et encourager leur consommation. L'Épicerie Solidaire fonctionne selon le principe de contribution financière de la personne accueillie. Cette pratique respecte la dignité de chacun et permet à l'accueilli, en posant un acte d'achat, de sortir d'une logique d'assistantat.

Le panier moyen à l'épicerie est de 6,50€ ce qui représente par exemple un panier de :



La crise sanitaire

Pour faire face au risque sanitaire, l'Épicerie Solidaire a limité le nombre de personnes dans les locaux et a mis à disposition du gel hydro alcoolique.

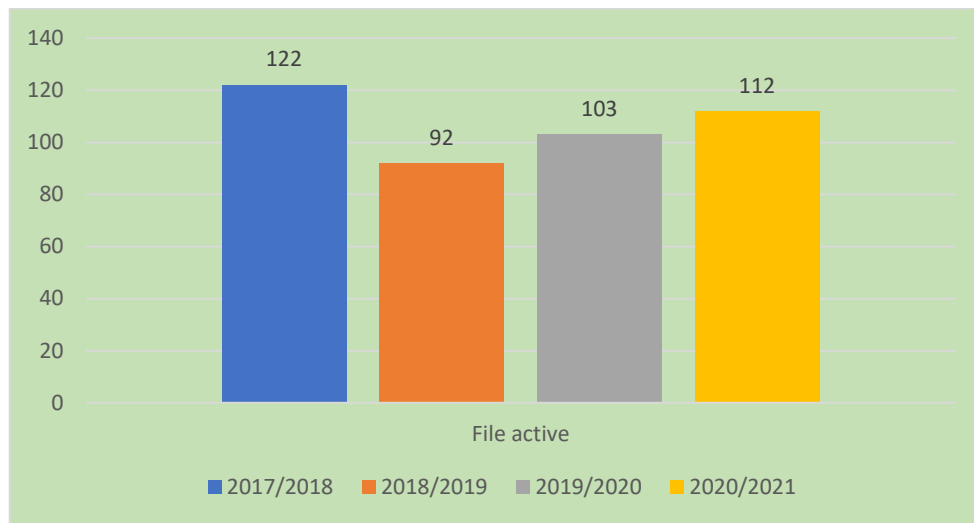
Les commissions d'accès mensuelles se sont faites en visio et nous continuons à l'heure actuelle à fonctionner comme ceux-ci. Nous avons bien sûr prolongé les accès des bénéficiaires qui n'ont pas pu bénéficier de l'aide alimentaire pour la période Mars/Avril 2021 ; soit deux mois supplémentaires.

En septembre, nous avons ouvert de manière régulière aux horaires habituels tout en faisant respecter les consignes sanitaires. Il faut parfois reprendre les personnes sur le respect du port du masque mais dans l'ensemble tout le monde a compris l'intérêt de ces restrictions.

Les ateliers collectifs ont pu reprendre ainsi que le coin café en respectant vigoureusement les consignes sanitaires. En effet, suite à un appel à projets validé, nous avons pu réaliser un projet collectif en mutualisant avec le secteur famille sur « l'Initiation à l'outil numérique » pendant les vacances scolaires de la Toussaint 2020. Ce projet émane d'un besoin des parents qui ont rencontré de grosses difficultés concernant le suivi scolaire de leurs enfants pendant la période de confinement.

Suite aux nouvelles recommandations ministérielles, nous avons dû arrêter les ateliers collectifs à compter du 01/11/2020 et ce jusqu'au 30 mai 2021.

File active sur ces quatre dernières années



L'Épicerie solidaire a atteint un niveau constant sur ces 4 années.

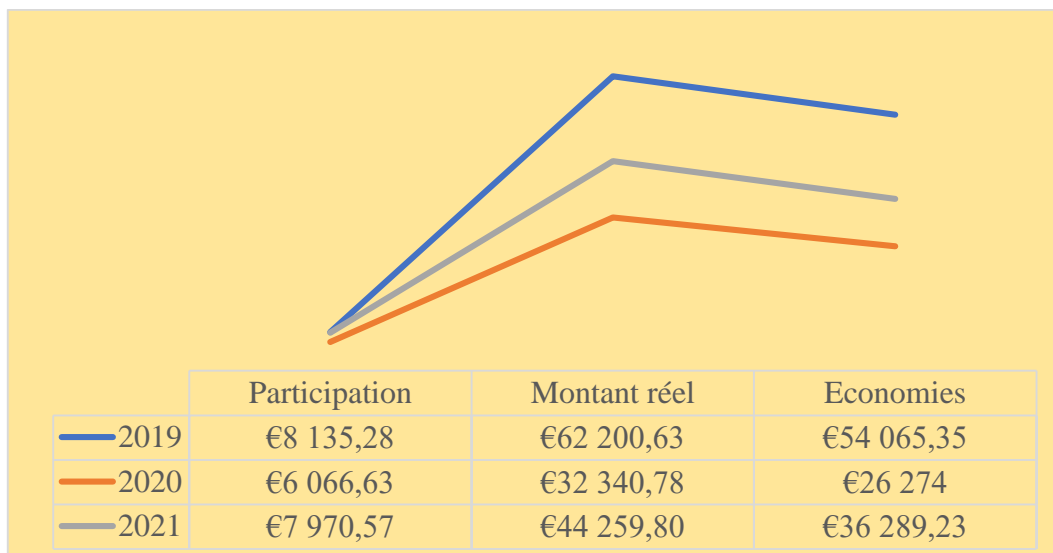
Le besoin de ce service d'aide alimentaire est d'insertion sociale est réel et en augmentation.

Dans l'ensemble, les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire ont su s'approprier le dispositif, ils viennent régulièrement. De ce fait, ils se rendent compte des économies réalisées permettant de faire aboutir leurs projets ou du moins de s'y rapprocher.

Pour la période de septembre 2020 au 8 juin 2021, nous pouvons constater une hausse et nous commençons à en ressentir les effets depuis le mois de février 2020 où des demandes d'adhésion à l'Épicerie Solidaire sont passées à 20 dossiers par commission.

Vente de ces deux semestres

La possibilité de choisir ses produits permet d'exprimer ses goûts et donc de s'affirmer en tant que personne. Elle permet aussi de faire ses propres arbitrages pour optimiser son pouvoir d'achat. Elle favorise ainsi la prise de responsabilité et l'autonomie. Cette participation financière permet de : rendre une dignité au bénéficiaire en lui permettant d'être acteur de sa consommation, favoriser l'allègement des frais alimentaires sur le budget tout en permettant une prise de conscience des économies réalisées, soulager la part de l'alimentation dans le budget familial. De cette manière, l'argent économisé à l'épicerie a pu être réinjecté dans la résolution de difficultés financières et donc dans l'économie locale.



Nous pouvons constater une augmentation du nombre de fréquentation/ventes sur ces 3 années. Il y a plus de passages mais les bénéficiaires n'utilisent pas forcément le panier mensuel attribué soit pour des raisons de santé car ils ne peuvent pas porter de poids ou par l'augmentation du nombre d'adhérents et donc une baisse de l'approvisionnement.

L'Épicerie Solidaire s'interroge au niveau de l'approvisionnement. En effet, les produits proviennent pour moitié par la banque alimentaire qui leur mettent à disposition des lots en fonction de leur taille. Le reste vient de dons de fournisseurs identifiés, d'inventus de grandes surfaces ou d'achats en propre. « Ce système d'approvisionnement » a un défaut majeur : il ne nous offre aucune visibilité sur ce que nous aurons dans les rayons, ni aucune garantie sur la régularité d'approvisionnement de certains produits.

Tisser du lien social

L'accueil à l'Épicerie Solidaire est primordial pour que le bénéficiaire se sente à l'aise et surmonte le sentiment de gêne qu'il peut ressentir. L'Épicerie Solidaire est un lieu de rencontres privilégiées entre la personne accueillie, le personnel et les bénévoles.

L'Épicerie Solidaire organise des projets/ateliers collectifs à visée éducative et d'insertion, afin de donner à chacun la conscience de sa valeur et de ses compétences.

Le coup de pouce apporté par la structure est un moyen d'aborder d'autres questions : la santé, l'éducation, le logement, l'emploi, la gestion du quotidien.

De plus, dans un objectif de réelle citoyenneté, l'Épicerie Solidaire peut proposer aux bénéficiaires de prendre une part active dans l'organisation et le fonctionnement de la structure. La participation se fait sur la base du volontariat.

Deux adhérents de l'Épicerie Solidaire qui ont travaillé au Centre Socio Culturel dont une toujours en poste. Des anciens adhérents sont bénévoles au Centre Socio Culturel ou à l'Épicerie Solidaire.

Une grande diversité d'animations et des ateliers sont proposés en lien avec l'activité de l'Épicerie Solidaire ; tel que le L.A.E.P qui est un lieu de rencontre, d'échange, de détente, et de socialisation qui permet aux enfants et aux parents de se rencontrer et se connaître dans la détente.

Les réunions d'information collectives permettent d'apporter des conseils théoriques et pratiques sur des thèmes diversifiés se rattachant aux domaines de la vie quotidienne (ex : Maîtrise des énergies, accès aux droits...).

Cette année, deux personnes ont retrouvé une activité professionnelle grâce à la mutualisation des compétences et la transversalité des différents secteurs du Centre (Multi Accueil Collectif, Épicerie Solidaire, Cours de français).

Elles s'adossent au travail engagé lors des entretiens individuels et des ateliers collectifs en permettant l'approfondissement d'éléments techniques non développés.

Les ateliers collectifs

| Ateliers | Objectifs |
|--|--|
| Ateliers nutrition / alimentation / santé | <ul style="list-style-type: none"> - Créer du lien social, - Travailler sur la valorisation des personnes à travers le groupe, - Echanger sur les techniques culinaires ; - aborder les notions d'équilibre alimentaire, d'hygiène et de sécurité des aliments, - Faire connaître des aliments disponibles dans l'aide alimentaire mais peu connus ou peu consommés. |
| La vie quotidienne | -Trouver des services pour aider dans la vie quotidienne, en complément de ceux offerts par d'autres structures |
| Informatique | <ul style="list-style-type: none"> -Favoriser l'insertion sociale et professionnelle en facilitant l'appropriation des compétences informatiques, -Lutter contre la fracture numérique et éviter une double exclusion. C'est la porte d'entrée pour les aider efficacement à s'en sortir. |
| Gestion du budget | -Repérer les différents postes de dépenses de la famille, d'identifier les priorités, de discuter autour des postes secondaires pour essayer de les diminuer au maximum. |
| Image de soi | -Favoriser la confiance en soi en prenant du temps pour s'occuper d'eux et c'est aussi un atout dans la recherche d'emploi. |
| Insertion professionnelle | <p>L'épicerie Solidaire peut apporter un soutien dans la recherche d'emploi et fournir des outils ou des informations qui facilitent la démarche,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les compétences orales sont renforcées pour préparer des entretiens d'embauche téléphoniques et en face-à-face, -Rechercher et décryptage d'annonces, rédaction de CV et de lettres de motivation, mise en ligne de CV. |

Des sorties à la journée ou à la demi-journée, en petit groupe composé des bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire et des personnes accueillies en mutualisant les secteurs permettent à la fois de sortir de l'environnement habituel, d'exercer une activité physique et d'échanger de manière plus détendue et spontanée. Les opportunités locales peuvent ouvrir aux bénéficiaires l'accès à des manifestations gratuites ou à bas prix : cinéma, théâtre, musique, fêtes, expositions. L'Épicerie Solidaire peut également organiser des temps d'échanges sur des sujets qui tiennent à cœur à des bénéficiaires, comme la monoparentalité.

L'objectif de ces ateliers est de sortir les personnes les plus fragiles de l'isolement, leur apporter des moments de convivialité, créer une dynamique d'échange, valoriser les potentiels de chacun. L'activité de l'Épicerie s'intègre à un projet plus vaste en partenariat avec la CAF et la MDS St Sébastien sur un projet PISL qui fédère une dynamique partenariale particulièrement forte. Pour l'année 2020, le thème de ce projet était : « Prendre du temps pour soi afin de retrouver le dynamisme nécessaire pour s'occuper de sa famille en toute sérénité ».

Perspectives de travail

Cette crise sanitaire a et aura un impact sur du long terme. En effet, de nouvelles catégories de personnes vont se retrouver en grosses difficultés. En effet, le chômage ne cesse d'augmenter, les jeunes étudiants en grande précarité.

Nous commençons à en ressentir les effets depuis le mois de février où la hausse des demandes d'adhésion à l'Épicerie Solidaire est passée à 20 dossiers par commission.

Nous espérons pouvoir continuer à assurer l'approvisionnement pour l'ensemble des adhérents.

Les ateliers collectifs reprennent petit à petit et souhaitons pouvoir les reprendre à temps dès la rentrée septembre 2021 car cela permet de rompre l'isolement et l'exclusion en rétablissant un lien social.

Avec l'augmentation de la précarité liée à la crise sanitaire, l'Épicerie Solidaire a toute son utilité.