



Epicerie Solidaire d'Endoume

« Bien plus qu'une aide alimentaire ! »

Bilan

Septembre 2021 - Juillet 2022



BILAN 2021-2022

L'alimentation représente le deuxième poste de dépenses après le logement dans le budget des ménages modestes. Parmi eux, certains sont confrontés à la précarité alimentaire. La France dispose pourtant de denrées en quantité suffisante, mais cela ne permet pas de garantir à tous l'accès à une alimentation saine, équilibrée et en quantité, pour couvrir durablement les besoins de chacun. Cette accessibilité est à la fois économique, physique et sociale.

Epicerie Solidaire depuis 2013

L'Epicerie Solidaire d'Endoume, soutenue par le Centre Socio Culturel d'Endoume depuis bientôt 10 ans, s'adresse à un public fragilisé pendant une période déterminée (de 6 à 9 mois). Ces personnes, en situation de précarité, peuvent accéder à des produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien, moyennant une faible participation monétaire.

Notre mission : favoriser l'insertion durable autour d'une alimentation de qualité pour tous !

La mission de l'Epicerie Solidaire est de permettre à ces personnes d'avoir accès à un mode de consommation alimentaire respectueux de leur dignité, choix et habitudes. Mais au-delà de l'espace commercial, l'Epicerie Solidaire est avant tout un lieu d'accueil et d'accompagnement où l'écoute, la bienveillance et la solidarité sont vécues dans la mixité sociale. Pour cela, de nombreuses activités créatrices de lien social y ont lieu: des ateliers collectifs sur des thématiques qui rassemblent (la cuisine arrivant en tête) pour encourager l'insertion des personnes accompagnées.

L'Epicerie Solidaire se présente comme un petit commerce ordinaire où les personnes en difficulté financière peuvent faire leurs courses et choisir des produits à un prix de 20 % de la valeur marchande.

Elle propose des produits variés et de qualité : produits secs, fruits et légumes, produits frais, viandes, poissons, produits bio, locaux, mais aussi des produits d'hygiène et d'entretien.

Procédure d'accès

1. Avec l'aide d'un travailleur social, élaboration du dossier de demande d'accès à l'épicerie solidaire. Dans ce dossier, vous devez partager votre situation familiale et financière afin de justifier votre demande à travers entre autre d'une grille budgétaire.
2. Une fois complété, ce dossier est présenté en commission (1 fois par mois), composée notamment de membres de : l'Epicerie Solidaire, de la CAF, du CCAS et de la MDS St Sébastien
3. Après analyse de votre situation, la commission vous donnera son autorisation (ou non) et le cas échéant, la durée de votre accès à l'épicerie (de 6 mois, renouvelables 1 fois, pour 3 mois supplémentaires) ainsi que le montant des paniers mensuels courses attribué

LES CRITERES D'ADHESION

1. Avoir un reste à vivre entre 3 et 7 € par personne/par jour
2. Résider dans le 6^{ème}, 7^{ème} ou partie du 1^{er} et 8^{ème} arrondissements
3. Elaborer un projet d'épargne à réaliser avec les « économies » faites à l'Épicerie Solidaire.

LE LIBRE-SERVICE

Ouvert:

Mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30,

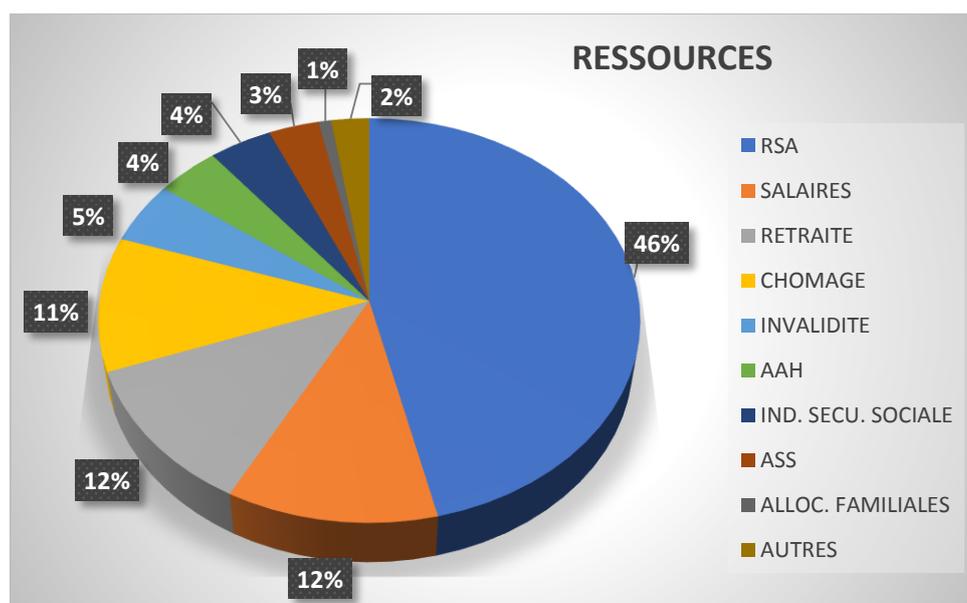
Jeudi de 13h30 à 17h30

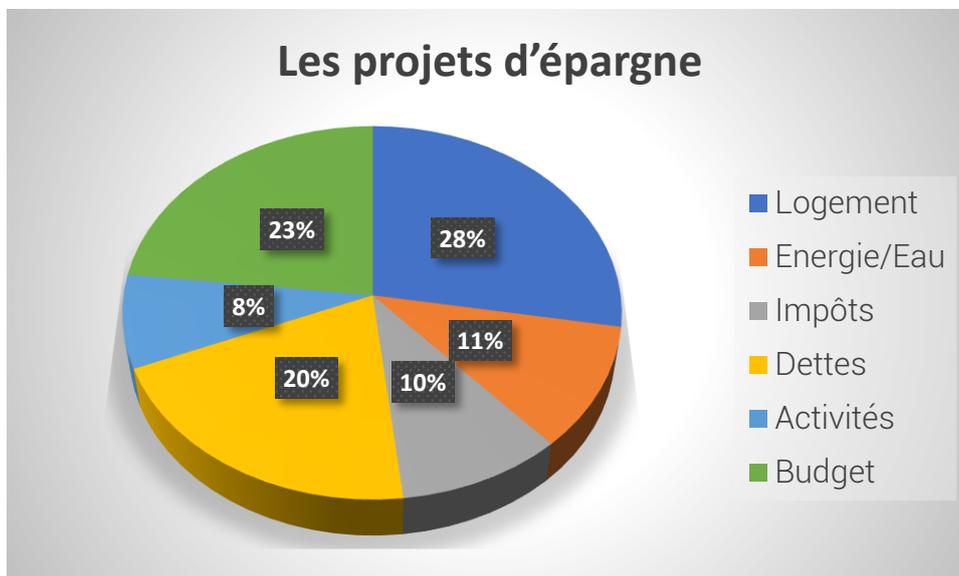
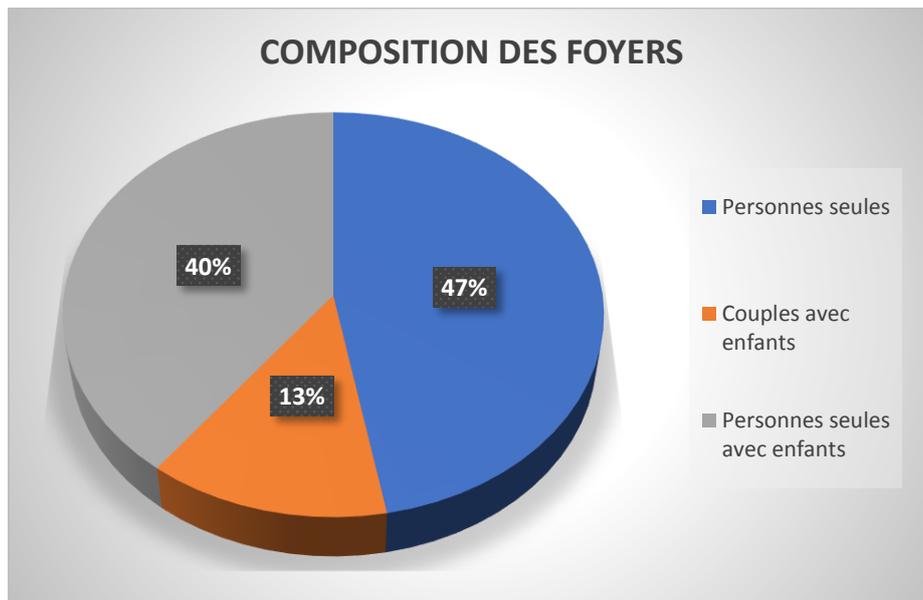
L'Épicerie Solidaire est un lieu apolitique et laïc. Tous les bénéficiaires peuvent se prévaloir des services de l'Épicerie, sans distinction aucune, notamment d'origine, de couleur, de religion, de sexe, ou d'opinion. Les seuls critères qui déterminent l'accès à l'épicerie sont ceux cités plus haut. Tous s'engagent à respecter les différences et les opinions de chacun

Le public accueilli

Les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire sont principalement des personnes percevant le R.S.A, des travailleurs aux revenus modestes, des familles monoparentales, des personnes âgées aux petites retraites, des personnes en situation de handicap percevant l'A.A.H.

Cette année encore, nous constatons toujours l'apparition de nouveaux publics, non habitués à demander une aide alimentaire notamment les travailleurs indépendants et des familles affectées par le chômage partiel. Le nombre de demandes d'orientation est stable.





Une des conditions d'accès à l'Épicerie Solidaire est la définition d'un projet personnel. Le bénéficiaire l'établit avec le travailleur social qui l'oriente vers le dispositif. Ce projet est rectifié si besoin et confirmé en début d'accès avec la responsable de l'Épicerie Solidaire.

L'économie réalisée sur le budget alimentaire durant ce temps d'accès à l'Épicerie Solidaire (entre 6 et 9 mois) s'élève en moyenne à 500€. Elle permet, en principe, au bénéficiaire de mettre en œuvre son projet personnel. Ce projet doit être atteignable et concret.

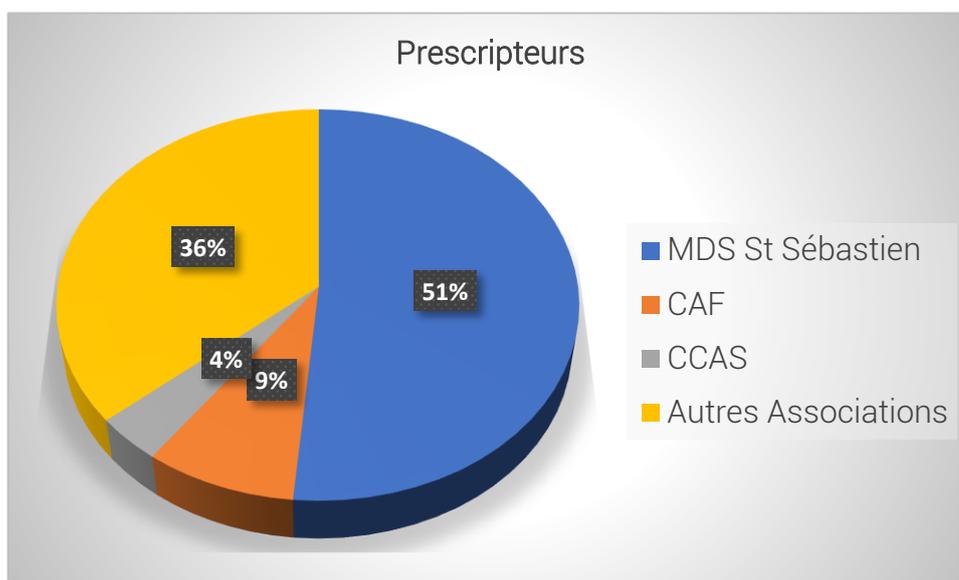
Quelques exemples :

- 🍷 régler des factures impayées
- 🍷 financer des réparations sur de l'électroménager, ou encore sa voiture pour pouvoir continuer à travailler
- 🍷 financer des activités socio-culturelles ou du matériel pour ses enfants
- 🍷 résorber un découvert bancaire, rembourser une dette
- 🍷 retrouver retrouvant du lien social pour une personne isolée.

Les prescripteurs

L'Épicerie Solidaire travaille en réseau avec les partenaires associatifs et institutionnels qui orientent des bénéficiaires : MDS St Sébastien, CCAS, CAF, lieux d'accueil RSA, associations diverses. Elle s'inscrit ainsi dans le tissu social local et agit en complémentarité avec les acteurs du territoire. Elle est un outil d'accompagnement social des bénéficiaires.

Ci-dessous les orientations de la période selon leurs prescripteurs :



Un accompagnement social par la Responsable de l'Épicerie Solidaire est proposé aux bénéficiaires comprenant à minima 3 entretiens sur une période de 9 mois. Le travail engagé dans le cadre de cet accompagnement est complémentaire à celui réalisé par les travailleurs sociaux prescripteurs. Les personnes s'engagent en signant un contrat moral en interne, dont l'objectif principal est de concourir à l'amélioration de leurs conditions de vie. Il peut s'agir plus concrètement d'un engagement dans un suivi budgétaire, dans la fréquentation d'un atelier, dans une démarche de soin.

De plus, le travailleur social qui assure une permanence sociale au Centre peut recevoir des personnes vivant à proximité dans le 7^{ème} ou qui participent à d'autres activités du Centre (FLE, MAC, activités socio-culturelles), et réaliser des orientations vers l'Épicerie Solidaire, si ils correspondent aux critères d'admission.

Le respect de la dignité des personnes, la confidentialité, la bienveillance et le non-jugement sont des règles incontournables. Les salariés et bénévoles s'engagent à ne pas divulguer d'informations confidentielles et personnelles sur les bénéficiaires.



Les partenaires financiers institutionnels

Pour assurer son fonctionnement et proposer une offre alimentaire diversifiée et de qualité, l'Épicerie Solidaire est soutenue par des partenaires financiers, avec qui elle travaille en réseau. Par leur confiance, ils permettent à l'Épicerie de fonctionner, de s'approvisionner et d'organiser des activités :

-  La Ville de Marseille
-  La CAF des Bouches du Rhône
-  Le Conseil Régional PACA
-  L'Etat par le biais de l'enveloppe CNES (Crédit National des Epiceries Solidaires)
-  Le Conseil Départemental des Bouches-du-Rhône.

Notre réseau de fournisseurs

Les différentes contributions permettent de réaliser un projet commun : Lutter contre la précarité et le gaspillage alimentaire. Nos fournisseurs sont :

Monoprix la Blancarde (4^{ème})

-  Produits secs, produits frais, hygiène

-  Collecte 1 fois par semaine

Super U Taddeï (7^{ème})

-  Produits secs, produits frais, hygiène

-  Collecte 1 fois par semaine

Boulangeries : Ginalski (boulevard Bompard) et Maison St Honoré (rue d'Endoume)

-  Pains et viennoiseries de la veille

-  Collecte 2 fois par semaine

La banaste de Marianne (chantier d'insertion)

-  Fruits et légumes

-  Une commande par semaine

La Banque Alimentaire des Bouches-du-Rhône

-  Produits alimentaires secs et surgelés

-  Collecte mensuelle

Biocoop Bonneveine (8^{ème})

-  Produits secs, produits frais, hygiène

-  Une collecte de produits offerts par mois

-  Organisation régulière de collectes auprès de leur clientèle : la volonté de la Biocoop est de s'investir dans des actions de solidarité. En 2022, nous avons ainsi pu réaliser une collecte de 2 jours en juin.

De manière ponctuelle, nous recevons en plus des dons de particuliers, du Casino Shop de la rue d'Endoume, et du Spar Vieux Port.

Cette année a été marquée par un nouveau partenariat avec l'Association Vendredi 13 qui, grâce à leur soutien nous permet de collecter 1 fois par mois les denrées et produits à la Banque Alimentaire.

Financements

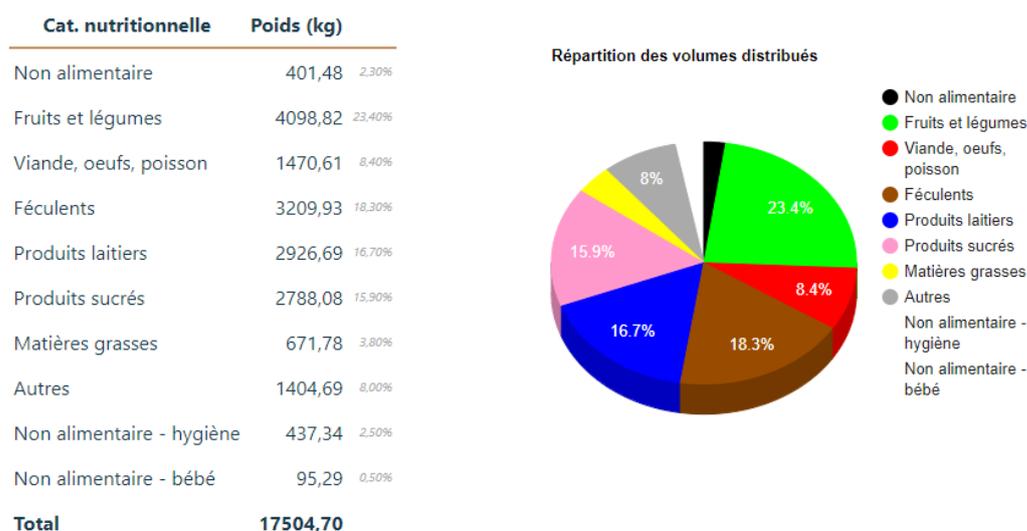
Malgré cela, les ressources financières de l'Épicerie Solidaire sont extrêmement variables. Son financement est assuré par des partenariats publics, sans aucune visibilité sur le long terme : il arrive en effet que certains d'entre eux ne soient pas renouvelés, ou que les apports se voient réduits. Voilà pourquoi nous sommes sans cesse à la recherche de financements privés via des appels à projets pour assurer le bon fonctionnement de l'Épicerie Solidaire et pour financer nos ateliers collectifs.

Sur la période :

- 🍷 Nous avons obtenu un financement de la Fondation L'Oréal à hauteur de 700€ avec lequel nous avons organisé 5 ateliers de socio-esthétique.
- 🍷 Nous avons été soutenus par l'Etat via l'appel à projets de lutte contre la pauvreté et avons pu mettre en place un projet sur le numérique avec des cours d'informatique, des ateliers de médiation sur la place des écrans, et nous avons pu investir dans un nouvel ordinateur pour l'Épicerie.
- 🍷 Nous avons reçu un don de 4 000€ de notre partenaire Super U Taddei, qui nous permet de compléter notre approvisionnement en faisant des commandes de denrées régulièrement.

Volumes distribués sur la période

L'Épicerie Solidaire a pour objectif de promouvoir une alimentation saine et équilibrée, gage de santé et de bonne utilisation des ressources. Elle doit donc proposer des produits secs mais aussi des produits frais (fruits et légumes, viandes, œufs et laitages) et en encourager leur consommation. Ce sont les fruits et légumes qui se placent en tête des catégories distribuées à l'Épicerie (près du quart des volumes distribués), suivent ensuite les féculents (18%), les produits laitiers (17%), les produits sucrés (16%) et enfin les protéines animales (8%). Le non-alimentaire représente environ 10% des volumes.



Les volumes distribués restent relativement stables d'une année sur l'autre. En revanche, ils ont fortement baissé au cours du deuxième semestre de la période en raison de la baisse importante de nos approvisionnements (-20% par rapport au premier semestre 2021).

L'approvisionnement : la difficulté du moment de l'Épicerie

Plusieurs raisons expliquent ce phénomène :

- 🍌 Les dons des supermarchés sont de plus en plus faibles. C'est particulièrement vrai pour les produits frais, qui deviennent de plus en plus rares dans les rayons de l'Épicerie Solidaire. L'association est confrontée à la concurrence d'initiatives de lutte contre le gaspillage alimentaire comme Too good to go ou Phénix, vers lesquels les commerces alimentaires se tournent de plus en plus. Les quantités sont moindres, tout comme le nombre de collectes.
- 🍌 Nous sommes directement impactés par le contexte économique et géopolitique. Ainsi, actuellement, nous faisons face à des pénuries (huile, sucre, farine). La hausse des prix impacte ceux de l'Épicerie, donc la participation financière des bénéficiaires, ce qui impacte la réalisation de leur projet d'épargne.
- 🍌 La précarisation généralisée de la société, accentuée par la crise sanitaire, est une deuxième cause : les lots que nous recevons de la Banque Alimentaire sont moins importants (il y a plus d'associations caritatives dans l'aide alimentaire, donc moins pour chacune d'elle)

La situation devient préoccupante, nous devons trouver de nouveaux partenaires et de nouveaux financements qui nous permettent de compléter notre approvisionnement.



Participation « solidaire »

L'Épicerie Solidaire fonctionne selon le principe de contribution financière de la personne accueillie : le bénéficiaire s'acquitte, à chaque passage, d'un montant correspondant à son panier. Cette pratique respecte la dignité de chacun et lui permet, en réalisant un acte d'achat, de ne pas entrer dans une logique d'assistantat. Elle encourage l'affirmation de soi, et l'expression des goûts et préférences. Elle permet aussi de faire ses propres arbitrages financiers pour optimiser son pouvoir d'achat. Cela favorise la prise de responsabilité et l'autonomie : le bénéficiaire (re)devient acteur de sa consommation.

Chaque article proposé à l'Épicerie Solidaire comporte le prix dit « épicerie » et le prix dit « réel ». Ce double étiquetage permet au bénéficiaire de toujours connaître la valeur réelle de ses achats, ainsi que le montant économisé. Toujours dans une démarche de prise de conscience, de responsabilisation et d'action pour dépasser les difficultés financières qu'il rencontre.

Tisser du lien social

Au-delà du simple espace commercial, l'Épicerie Solidaire est avant tout un lieu d'accueil et d'écoute. Il est primordial que le bénéficiaire se sente en confiance, notamment pour surmonter le sentiment de gêne qu'il peut ressentir. Il y règne un esprit bienveillant et familial, dans le non-jugement et la mixité sociale. Les familles sont accueillies avec leurs enfants : l'espace jeux et l'aide ponctuelle de l'agent d'accueil et de la responsable permettent aux mères célibataires de faire leurs achats sereinement. C'est un lieu de rencontres privilégiées entre la personne accueillie, le personnel et les bénévoles.



Pour favoriser ces rencontres, l'Épicerie Solidaire organise des ateliers collectifs à visée éducative et d'insertion, afin de donner à chacun la conscience de sa valeur et de ses compétences.

Le coup de pouce apporté par la structure est un moyen d'aborder d'autres questions : la santé, l'éducation, le logement, l'emploi, la gestion du quotidien.

De plus, dans un objectif de réelle citoyenneté, l'Épicerie Solidaire peut proposer aux bénéficiaires de prendre une part active dans l'organisation et le fonctionnement de la structure, sur la base du volontariat. Ainsi cette année :

- 🍎 Deux adhérents de l'Épicerie Solidaire ont travaillé au Centre Socio-Culturel dont une toujours en poste
- 🍎 Des anciens adhérents sont bénévoles au Centre Socio-Culturel et/ou à l'Épicerie Solidaire.

Cette période post-crise sanitaire a été marquée par le retour progressif des animations socio-culturelles et des ateliers collectifs proposés à l'Épicerie et par le Centre Socio-Culturel.

- 🍎 Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (L.A.E.P), un lieu de rencontre, d'échange, de détente, et de socialisation qui permet aux enfants et aux parents de se rencontrer et se connaître autour du jeu
- 🍎 Les réunions d'information collectives, qui permettent d'apporter des conseils théoriques et pratiques sur des thèmes diversifiés se rattachant aux domaines de la vie quotidienne (ex : maîtrise des énergies, accès aux droits, parentalité, bien-être...).

Depuis le début de l'année, grâce à la mutualisation des compétences et la transversalité des différents secteurs du Centre (Multi Accueil Collectif, Épicerie Solidaire, Cours de français, secteur famille, L.A.E.P.) :

- 🍎 Cinq personnes ont retrouvé une activité professionnelle,
- 🍎 Deux personnes ont commencé une formation (chauffeur poids lourds et aide-soignante).

Les ateliers collectifs de l'Épicerie Solidaire

L'objectif de ces ateliers est de sortir les personnes les plus fragiles de l'isolement, leur apporter des moments de convivialité, de créer une dynamique d'échange et de valoriser les potentiels de chacun. Voilà quelques exemples :

Ateliers	Objectifs
Ateliers nutrition / alimentation / santé	<ul style="list-style-type: none"> - Créer du lien social, - Travailler sur la valorisation des personnes à travers le groupe, - Echanger sur les techniques culinaires ; - aborder les notions d'équilibre alimentaire, d'hygiène et de sécurité des aliments, - Faire connaître des aliments disponibles dans l'aide alimentaire mais peu connus ou peu consommés.
Vie quotidienne	-Trouver des services pour aider dans la vie quotidienne, en complément de ceux offerts par d'autres structures
Informatique	<ul style="list-style-type: none"> -Favoriser l'insertion sociale et professionnelle en facilitant l'appropriation des compétences informatiques, -Lutter contre la fracture numérique et éviter une double exclusion. C'est la porte d'entrée pour les aider efficacement à s'en sortir.
Gestion du budget	-Repérer les différents postes de dépenses de la famille, d'identifier les priorités, de discuter autour des postes secondaires pour essayer de les diminuer au maximum.
Image de soi	-Favoriser la confiance en soi en prenant du temps pour s'occuper d'eux, vrai atout dans une démarche de réinsertion, et de recherche d'emploi
Insertion professionnelle	<p>L'épicerie Solidaire peut apporter un soutien dans la recherche d'emploi et fournir des outils ou des informations qui facilitent la démarche,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les compétences orales sont renforcées pour préparer des entretiens d'embauche téléphoniques et en face-à-face, -Rechercher et décryptage d'annonces, rédaction de CV et de lettres de motivation, mise en ligne de CV.



34 ateliers ont été proposés sur la période, auxquels ont participé 134 bénéficiaires, dont entre autres:

- 8 cours d'informatique dont 5 avec l'association de formation aux outils numériques Emmaüs Connect et 3 avec le professeur du Centre Socio-Culturel
- 2 ateliers de sensibilisation aux effets des écrans avec une médiatrice familiale
- 8 ateliers de socio-esthétique
- 3 ateliers de massage assis
- 2 initiations au yoga
- Un atelier pâtisserie
- Un partenariat avec le Lycée Professionnel Colbert et les étudiantes en 2^{ème} année de CAP ATMFC (assistant technique en milieux familial et collectif) : une visite de l'épicerie et un atelier cuisine.
- Un atelier sur les bons VACAF en partenariat avec la CAF
- Un atelier « fabriquer ses produits ménagers soi-même »
- 2 ateliers gestion des papiers administratifs (Trier, Ranger, Jeter)



PERSPECTIVES A VENIR

La crise sanitaire a et aura un impact sur du long terme. En effet, de nouvelles catégories de personnes vont se retrouver en grandes difficultés. L'activité de l'Épicerie Solidaire est donc plus que jamais nécessaire. Nous espérons pouvoir continuer à assurer son bon fonctionnement et notamment son approvisionnement pour l'ensemble des adhérents, dans un contexte de hausse des prix et de difficultés liées à l'approvisionnement.

Pour l'année à venir, l'activité de l'épicerie se poursuivra, avec une programmation d'ateliers collectifs à destination des personnes bénéficiaires. Nous prévoyons notamment de retrouver un rythme régulier sur les ateliers de cuisine.

En complément, nous avons en projet :

- 🍎 Le renouvellement du partenariat avec le Lycée Professionnel Colbert : qui a, en mai 2022, très bien fonctionné.
- 🍎 Une visite culturelle d'un monument de la ville de Marseille
- 🍎 Un partenariat avec le Théâtre de la Criée : des visites du théâtre, des représentations à prix solidaires et des cours de théâtre, si nous remportons un appel à projets (entreprise Carniato)
- 🍎 Un projet de ventes solidaires de fruits et légumes bio en partenariat avec la Biocoop les Bonnes Graines, si nous remportons l'appel à projets de la fondation Biocoop.
- 🍎 Une collecte organisée en lien avec les jeunes lycéens du Lycée Provence.
- 🍎 La CAF et la MDS Saint Sébastien se sont associées à l'Épicerie Solidaire les années précédant celle de la crise sanitaire autour d'une dynamique partenariale forte : le PISL. Le thème était, en 2020 : prendre du temps pour soi afin de retrouver le dynamisme nécessaire pour s'occuper de sa famille en toute sérénité. Nous espérons pouvoir le remettre en place sur la période 2022-2023.

